

Toimialojen ajankohtaiset asiat

Vanhusneuvosto 12.2.2026



Vanhusten palvelut



Seniorineuvonta, kuinka voimme auttaa?



- Ohjaus ja neuvonta
- Ensiarviointi puhelimitse
- Tarvittaessa ajanvaraus palvelutarpeen arviointiin
- Huoli-ilmoitusten vastaanotto ja käsittely
- Ammattilaisten konsultoinnit
- Vantaan ja Keravan hyvinvointialueen ikääntyneiden palveluopas

- puh. **09 4191 6000** (arkisin klo 9-15)
- sähköposti: **seniorineuvonta@vakehyva.fi**
- **mais.fi**
- Facebook: Seniorineuvonta
- Instagram: Vake Seniorineuvonta



Vantaan ja Keravan
hyvinvointialue



Vantaan ja Keravan hyvinvointialue
Vanda och Kervo välfärdsområde



Vanhuspalvelut

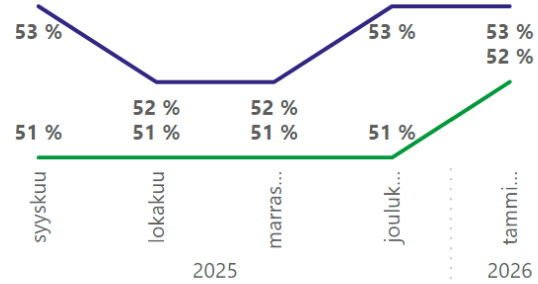
Vuosi ja kuukausi

Useita valintoja



Kotihoito lähihoitajien välitön asiakastyö (ei etä- ja yökotihoito)

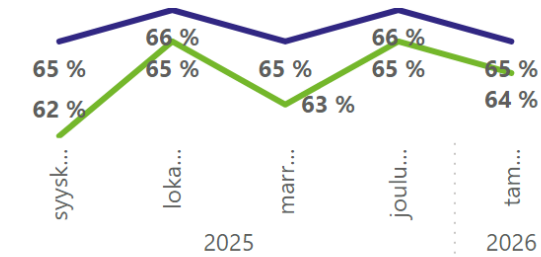
● Suunniteltu ● Toteutunut



Yhteisöllinen asuminen lähihoitajien välitön asiakastyö

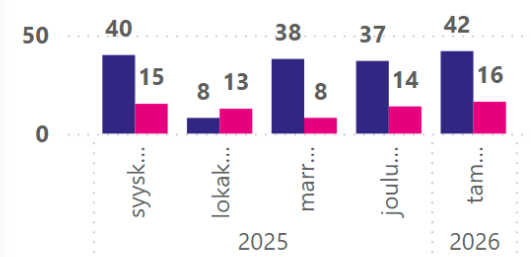
Kotihoidon yksiköt

● Suunniteltu ● Toteutunut



Arviointi- ja kuntoutuspaikkaa kuun lopussa odottavat ja paikan saaneiden odotusajan keskiarvo

● Paikkaa odottavat ● Odotusajan keskiarvo

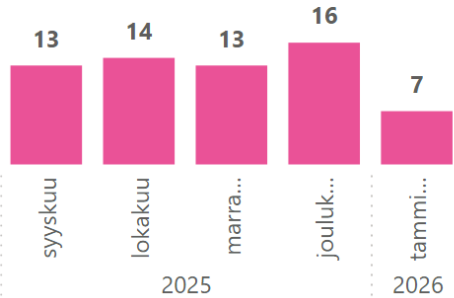


Pitkäaikaisen ympärivuorokautisen palveluasumisen henkilöstömitoititus

0,607

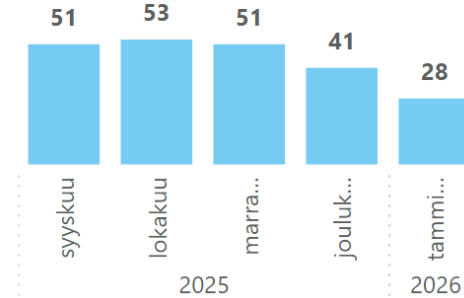
Pitkäaikaisen ympärivuorokautisen hoivan paikkaa kuun lopussa odottavat

Sijainti kotona tai ei tiedossa



Pitkäaikaisen ympärivuorokautisen hoivan paikkaa kuun lopussa odottavat

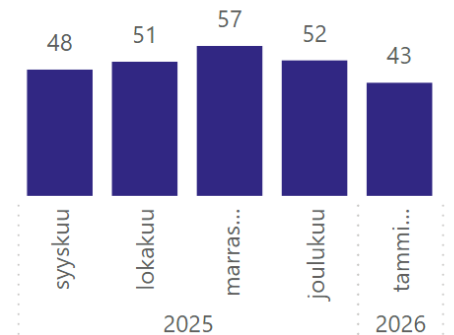
Kaikki jonottajat



Pitkäaikaisen ympärivuorokautisen hoivan paikkaa yli 3 kk odottaneet asiakkaat

0

Pitkäaikaisen ympärivuorokautisen hoivan odotusajan mediaani vrk





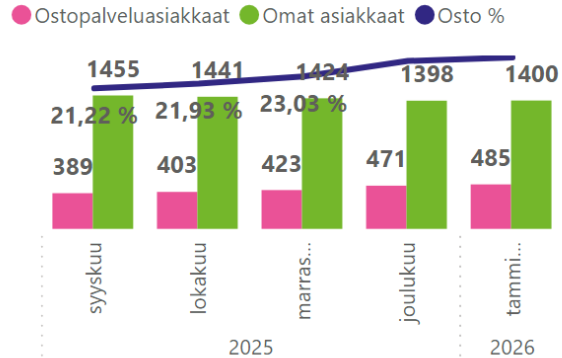
Vanhuspalvelut

Vuosi ja kuukausi

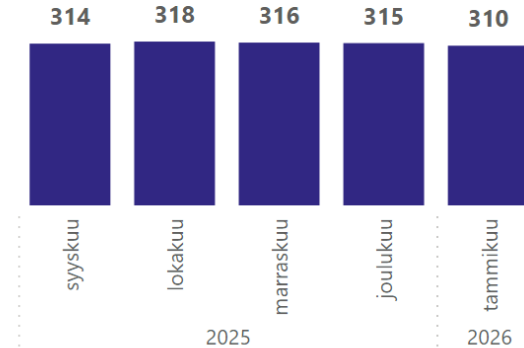
Useita valintoja



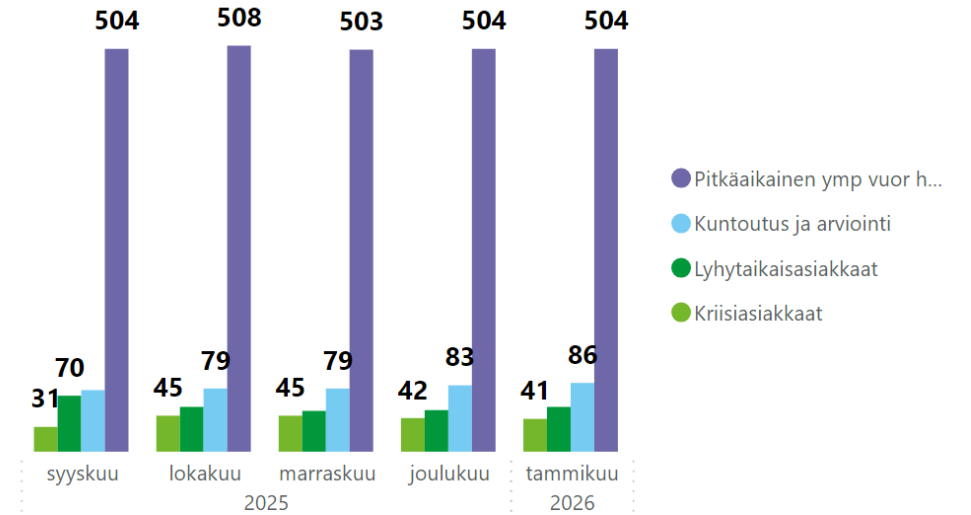
Kotihoidon säännölliset asiakkaat



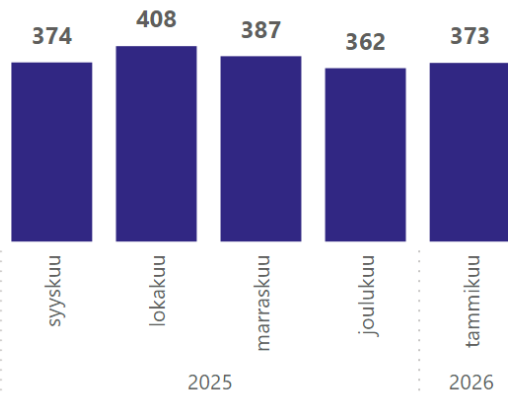
Yhteisöllisen asumisen asiakkaat



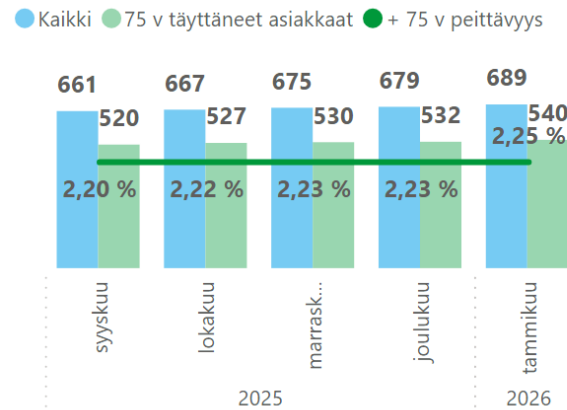
Hoivan omat asiakkaat



Päivätoiminnan asiakkaat



Omaishoidon tuen asiakkaat



Pitkäaikaisen ympärivuorokautisen hoivan ostoasiakkaiden osuus viimeisenä kuukautena

68,9 %

Pitkäaikaisen ympärivuorokautisen hoivan omien asiakkaiden osuus viimeisenä kuukautena

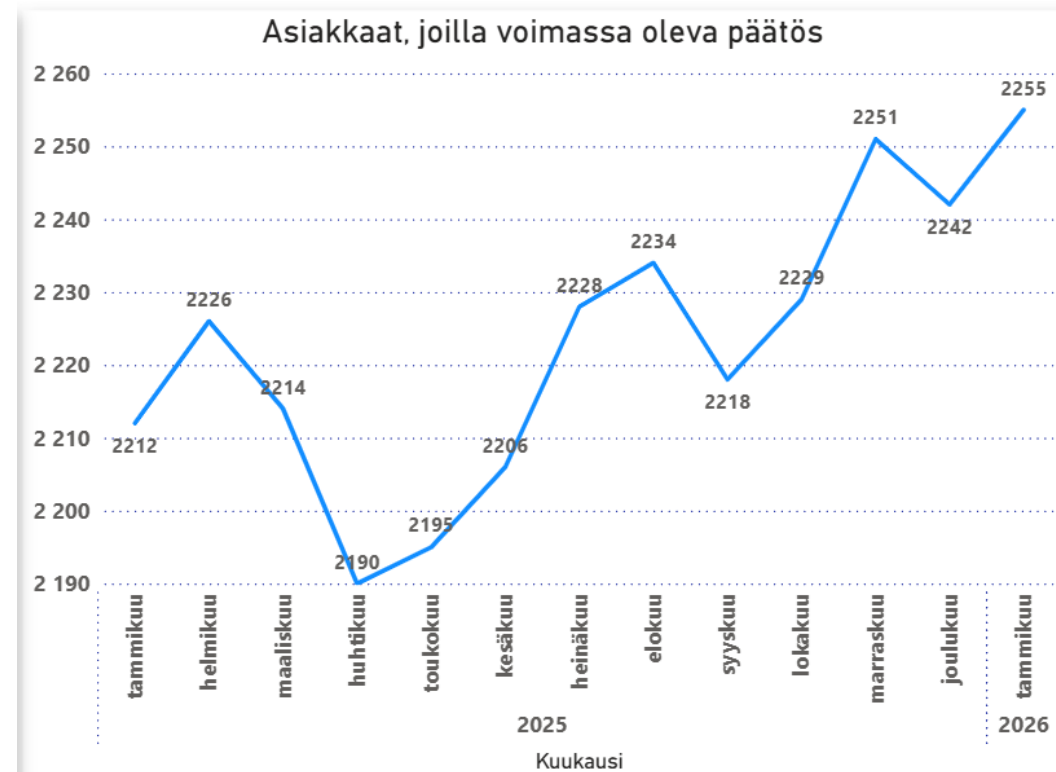
31,1 %



Tammikuussa allekirjoitetut päätökset (suurimmat)

Päätös kielteinen?	Ei	Kyllä	Yhteensä
Päätös säännöllisestä kotihoidosta	391		391
Päätös liikkumisen tuesta kuljetuspalveluna (VPL)	106	17	123
Päätös turvapalvelusta	109		109
Päätös kuljetuspalvelun lisäpalvelusta	99	5	104
Päätös arviointi- ja kuntoutusjaksosta	87		87
Päätös omaishoidosta	68	7	75
Päätös kriisipaikasta tehostetussa palveluasumisessa	71		71
Päätös päivätoiminnasta	63		63
Päätös lyhytaikaisesta ympärivuorokautisesta palveluasumisesta	61		61
Päätös kotikuntoutuksesta	56		56
Päätös pitkäaikaisesta ympärivuorokautisesta palveluasumisesta	46	10	56
Päätös ehkäisevästä toimeentulotuesta	33		33
Päätös liikkumista tukevista palveluista (SHL)	6	15	21

Asiakkaat, joilla päätös liikkumisen tuesta tai kuljetuspalvelusta





Vanhusten palvelut

- Ikääntyneiden asiakasraatiin rekrytoitiin tammikuussa yhdeksän uutta jäsentä. Kaiken kaikkiaan jäseniä raadissa 17.
- THL toteuttaa kansallisen vanhuspalvelujen asiakastyytyväisyyden seurannan eli **Kerro palvelustasi -kyselyn 14.1.–31.3.2026** kotihoidossa ja ympärivuorokautisessa palveluasumisessa. Kyselyn avulla selvitetään asiakkaiden kokemuksia palvelun laadusta, sekä vastaako palvelu asiakkaiden toiveisiin ja tarpeisiin. [Lisätietoa kyselystä verkkosivuilta.](#)





Ajankohtaista hoiva-asumisen palveluissa

- Arviointi- ja kuntoutustoiminnassa kotiin kotiutuneiden määrä kasvussa tavoitteiden mukaan.
- "Voimaa ruuasta"- viikkoa vietetään 9.-15.2.202 ja se toteutetaan yhdessä Gery ry:n kanssa.
- Hoiva-asumisessa järjestetään koko palvelualueen yhteinen ulkoilutapahtuma asukkaille ja sidosryhmille.
- Vapaaehtoisten saattohoitokoulutuksesta tehty suunnitelma.
- Saadun asiakaspalautteen määrä ja keskiarvo 2,4 -> 3,8 noussut.
- Palvelualueelle luodaan yhtenäiset hyvän työkäyttämisen periaatteet osana työhyvinvoinnin kehittämistä.
- Uudistuva työnjaon malli yhteisölliseen asumiseen "yhdessä kohti parempaa työn organisointia" - käynnistynyt.
- Tikkurilan vanhustenkeskuksen rakentaminen etenee aikataulussa.
- Korson vanhustenkeskuksen 10-vuotisjuhlia vietettiin 22.1.2026





Ajankohtaista Kotona asumisen tuen palveluissa

- Ikäihmisten perhehoidon seminaari järjestetään 6.3.klo 9-12 **Helsingin kaupungin Tapahtumatorilla** (Pohjoisesplanadi 11-13, Sofiankatu 1). Paikan päälle mahtuu 100 osallistujaa, mutta voit osallistua myös Teamsin kautta. Seminaarin järjestävät yhteistyössä Vantaan ja Keravan hyvinvointialue, Itä-Uudenmaan hyvinvointialue, Keski-Uudenmaan hyvinvointialue, Länsi-Uudenmaan hyvinvointialue sekä Helsingin kaupunki ja Perhehoitoliitto.
- Kotiin vietävien palvelujen kehittämisen Kompassi projekti on lähtenyt käyntiin henkilöstörekrytoinneilla ja projektisuunnitelman kirjoittamistyöllä.
- Organisaatiomuutoksen myötä yhteistyötä vanhusten ja vammaisten asiakasohjauksessa tiivistetään mm. palvelutarpeen arvioinnissa ja ohjauksessa päällekkäisen työn minimoimiseksi sekä asioiden käsittelyaikojen nopeuttamiseksi. Tavoitteena on asiakkaille selkeämpi kokonaisuus, kattavampi arviointi sekä ohjaus vanhusten ja vammaisten palvelukokonaisuus huomioiden
- Etäryhmäpalvelun ja etäkotihoiton ryhmätoiminnan sisällön tuottamisen laajentamiseksi käynnistetty hedelmällistä yhteistyötä mm. seurakuntien ja kaupunkien liikunta ja kulttuuripalvelujen kanssa. Kehittämistyötä jatketaan eri toimijoiden kanssa, jotta saadaan monipuolista sisältöä etäpalvelun kautta välitettyä asiakkaiden iloksi.



Nimeämispyyntö hankkeen projektiryhmään:

Tukena arjessa –hanke 2026-2028

- Terveyden edistämisen määräraha (THL)
- Osatoteuttajina Pääkaupunkiseudun omaishoitajat ry sekä Laurea ammattikorkeakoulu
- Yhteistyökumppaneina Keski-Uudenmaan omaishoitajat, Vantaan ja Keravan kaupungit
- Hankkeen henkilöstö:
 - Projektipäällikkö
 - Kaksi palveluohjaajaa
 - Pollin 50% projektityöntekijä
- Tavoite: Tukimalli omaishoidon kuormittaviin tilanteisiin
 - Omaishoitoperheiden kohtaaminen
 - Kehitetään työkaluja omaishoitoperheiden kohtaamisen tueksi
 - Tiedon antaminen ja omaishoitajan ohjaaminen
 - Kuormittavien tilanteiden ennaltaehkäisy ja tunnistaminen
 - Omaishoitajien hyvinvointia tukevat kotikäynnit
 - Kehitetään malli omaishoitajien hyvinvointia tukevista kotikäynneistä
 - Yksilöllistä ohjausta, tietoa ja tukea omaishoitoperheen kotiin kuormittavissa tilanteissa
 - Perhehoito omaishoitoperheen tukena
 - Kehitetään ja lisätään osavuorokautista ja lyhytaikaista perhehoitoa
 - Vapaan ja hoidon järjestyminen kuormittavissa tilanteissa

Nimeämispyyntö:
Toivotaan hankkeen
projektiryhmään edustaja
vanhusneuvostosta. Lisätietoja saa
tarvittaessa projektipäällikkö Sanna
Kytölältä sanna.kytola@vakehyva.fi



Vammaispalvelut





Tilannekatsaus Pikku-Koivusta

- Vammaispalveluissa todettiin joulukuussa tarve sulkea lasten tilapäishoidon yksikkö Pikku-Koivu tilapäisesti. Sulkupäätös tehtiin ajalle 20.12.-20.2.2026. Pikku-Koivu tarjoaa tilapäishoitoa lapsille ja nuorille, iältään 3–17 vuotiaille. Yksikössä on 6 asiakaspaikkaa, jotka ovat mm. omaishoidon vapaapäiviä tilapäishoidossa viettävien lasten käytössä.
- Asiakkaiden palvelut on järjestetty sulun aikana omaisten kanssa yhdessä suunnitellen muilla palveluilla.
- Aluehallitus päätti 20.1.2026 jatkaa yksikön sulkua 20.2.2026 jälkeen kolmen kuukauden ajan, koska oli nähtävissä, että yksikköä ei saada avattua vielä helmikuussa. Yksikkö voidaan avata myös aikaisemmin, mikäli mahdollista.
- Sulun aikana yksikössä tehdään tarvittava työ mm. palvelukonseptin kirkastamiseksi, henkilöstörakenteen kehittämiseksi, olemassa olevan henkilöstön osaamisen varmistamiseksi ja uusien työntekijöiden rekrytoimiseksi, sekä otetaan käyttöön paikkahallintajärjestelmä.





Ajankohtaista vammaispalveluissa

- **Lupa- ja valvontavirastolle on tehty epäkohtailmoitus vammaispalveluiden asiakasohjauksesta.** Hyvinvointialue on järjestämisvastuunsa omavalvonnassa tunnistanut merkittävän epäkohdan vammaispalveluiden asiakasohjauksessa. Syksystä 2024 alkaen vammaispalveluiden asiakasohjaus on ollut merkittävästi ruuhkautunut, minkä on arvioitu vaarantaneen vammaispalveluiden asiakkaiden lakisääteisten oikeuksien toteutumisen (Sosiaalihuoltolaki 1301/2014, 45 §). Välittöminä korjaavina toimenpiteinä on otettu käyttöön ylityömääräyksiä, tehostettu hakemus- ja päätösseurantaa sekä toteutettu tehtävien siirtoa ja priorisointia.
- Vammaispalvelut valmistelee sopimuspäivitystä Vantaan ja Keravan kaupunkien kanssa **lasten aamu- ja iltapäivätoimintaa** koskevien sopimusehtojen muuttamisesta 1.6.2026 alkaen niin, että toiminta-aika säilyy klo 7.15–16.15.
→ Muutoksella varmistetaan nykyisten palveluaikojen jatkuminen, kun nyt voimassa olevan sopimuksen mukaan toiminta-aika tulisi 1.6.2026 alkaen supistumaan klo 8–16 väliseksi ajaksi.





Ajankohtaista vammaispalveluissa

- Valmistelussa on uuden 12-paikkaisen **aikuisten ympärivuorokautisen asumisyksikön** avaaminen Vantaalle. Uusi asumisyksikkö vahvistaa hyvinvointialueen omaa palvelutuotantoa. Tilojen vuokraaminen on hyväksytty aluehallituksessa 20.1.2026 ja asumisyksikkö voidaan avata arviolta loppukesästä-alkusyksystä 2026.
- Helsingin kaupungin kanssa on käynnistetty **yhteistyö ruotsinkielisten asiakkaiden kotiuttamisesta** puolin ja toisin.
- **Vammaispalvelujen kustannusten hallintaan tähtäävä kehityshanke** yhteistyössä NHG:n kanssa on käynnistymässä. Tavoitteena toisaalta kustannustietoisuuden ja kustannustietoisien päätöksenteon vahvistaminen ja toisaalta kustannusvaikuttava toimintatapojen ja prosessien kehittäminen.
- **Vammaisten työ- ja päivätoiminta sekä työvalmennus** siirtyy organisatorisesti aikuissosiaalityöstä vammaisten ja vanhusten palvelujen toimialalle.





Ajankohtaista vammaispalveluissa

- **Asumispalvelujen asiakas- ja omaistyytyväisyyskyselyt** toteutettiin marras-joulukuun vaihteessa. Molemmat kyselyt osoittavat myönteistä kehitystä palveluiden laadussa:
 - Asiakkaiden ja omaisten kokema turvallisuus, avun saanti, ohjaajien kuunteleminen sekä viestinnän ymmärrettävyys ovat vahvistuneet tai pysyneet erittäin hyvällä tasolla vuodesta 2024 vuoteen 2025.
 - Kehityskohtana on työntekijöiden tavoitettavuus, joka on asiakkaiden kokemuksen mukaan parantunut, mutta omaisten arvioissa ei ole edennyt, mikä nostaa esiin yhteydenpidon ja arjen saavutettavuuden kehittämistarpeen. Tietoja hyödynnetään palvelujen kehittämisessä.



Terveystenhuollon palvelut





Hoitoon pääsy

- Terveysasemapalveluiden asiakkaista 88 % pääsi hoitoon määräajassa (32 %:lla vastaanotto toteutui 14 vrk:n sisällä hoitoon hakeutumisesta) (joulukuu 2025 tilanne)
- Suun terveydenhuollon asiakkaista 99 % pääsi hoitoon 6 kk:ssa, 59 % asiakkaista pääsi hoitoon 90 vrk:ssa (joulukuu 2025 tilanne)

- Lisätietoa hoitoon pääsystä

[Hoitoon pääsy | Vantaan ja Keravan hyvinvointialue](#)



Ajankohtaista



- **Kuntoutuspalvelut** on keskitetty hallinnollisesti sairaala- ja kuntoutuspalveluihin työ- ja toimintakykyä tukevien palveluiden tehtäväalueelle 1.1.2026 alkaen.
- Uusi moniammatillinen terveydenhuollon palveluiden toimialan koordinoima **työkyvyn tuen tiimi** perustettiin tammikuussa vahvistamaan osatyökykyisten työttömien työkyvyn arviointia ja tukemista.
- Alueelliset omatiimit tarjoavat **kiireettömiä suun terveydenhuollon palveluita** asukkaille. **Kiireellinen hoito** jatkuu keskitettynä Tikkurilan terveystaseman hoitolassa sekä kiireellisiä aikoja myös Keravan Sampolan hoitolassa.
- Tennistien hammashoitolan toiminta siirtyi Tikkurilan terveystaseman hammashoitolaan vuoden vaihteessa.
- **Sote-digituki jatkuu Tikkurilan ja Keravan terveystasemilla tammikuusta 14.1.2026 alkaen joka toinen keskiviikko**
 - Sote-digituki tarjoaa asiakkaille ohjausta digitaalisten kanavien käytöstä (esim. Maisa, Klikkaa oire, Omakanta, Terapianavigaattori sekä Vantaan ja Keravan hyvinvointitarjotin)
 - Lisätietoa VAKEn hyvinvointitarjottimella (*hakusanalla SOTE-palveluiden digituki*)
- **Hyvinvointitoimijat tutuiksi -infot jatkuvat torstaisin 5.2.2026 alkaen**
 - Infoissa asukkaat voivat tutustua järjestöjen, kuntien ja hyvinvointialueen palveluihin
 - Lisätietoa VAKEn hyvinvointitarjottimella ja verkkosivuilla Hyvinvointitoimijat tutuiksi -infot | Vantaan ja Keravan hyvinvointialue

